

Mit der Bestellung von Mosteva Webhosting-Dienstleistungen von mosteva GmbH & Co. KG ("Mosteva") stimmen Sie (weiterhin "Sie" oder "Kunde" genannt) den hierin festgelegten Geschäftsbedingungen zu. Die Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen für Mosteva Webhosting-Dienstleistungen (weiterhin "Vereinbarung" genannt) enthalten und ergänzen die allgemeinen Geschäftsbedingungen von mosteva GmbH & Co. KG ("Mosteva AGB"), die für Sie auch verbindlich sind, soweit diese nicht unter dieser Vereinbarung geändert werden.

1. GEGENSTAND DER VEREINBARUNG

Die Vereinbarung regelt die Erbringung von Mosteva Webhosting-Dienstleistungen ("Dienstleistungen") für den Kunden durch Mosteva, sowie bestimmter Verwaltung und Wartung. Die Dienstleistungen umfassen die Verfügungsstellung zwecks Nutzung durch den Kunden einer Web-Plattform, die dem Kunden gestattet, Webseiten über eine Plattform (weiterhin "Web-Plattform" genannt) bedarfsgerecht zu einzurichten und zu verwalten.

2. ERBRACHTE DIENSTLEISTUNGEN

Mosteva verpflichtet sich, dem Kunden eine Web-Plattform zu den von Mosteva online veröffentlichten und vor Beginn der Leistung vereinbarten Preisen für die nachstehend vereinbarte Dauer zwecks Nutzung zur Verfügung zu stellen. Der Kunde ist für andere Personen, die er ermächtigt, die Web-Plattform zu nutzen, verantwortlich. Der Kunde versichert und gewährleistet, dass der Kunde die Kenntnisse besitzt oder Zugriff auf das Wissen und Fachkompetenzen hat, die für die Konfiguration, Wartung, Überwachung und Sicherung der Web-Plattform erforderlich sind. Mosteva verpflichtet sich weiter, den Server, auf der sich die Web-Plattform befindet, zu warten. Sofern nicht anderweitig ausdrücklich geregelt, bietet Mosteva kein Telefon- oder E-Mail-Support oder andere technische Unterstützung für die Verwaltung des Web-Servers oder sonst im Zusammenhang mit den Dienstleistungen. Jede Web-Plattform stellt ein eigenständiges System mit eigener Verwaltung und Konfiguration dar, das unabhängig von den weiteren Web-Plattformen des Kunden betrieben wird. Die gemeinsame Nutzung von Daten oder Ressourcen über verschiedene Web-Plattformen ist nicht möglich. Jede Web-Plattform verfügt über ein eigenes Control-Panel. Hierbei handelt es sich um ein Tool, das Kunden oder ihren berechtigten Nutzern die Verwaltung und Pflege der Web-Plattform und/oder Ressourcen gestattet, die mit dem erworbenen Produkt verbunden sind.

Der Kunde ist als Administrator der Web-Plattform der Alleinverantwortliche für deren technische Konfiguration und Verwaltung.

Den Kunden werden immer die neuesten allgemeinen technischen Funktionen und verschiedenen Typen von Ressourcen bereitgestellt, die für die Web-Plattform verfügbar sind.

Sie müssen den Lizenzbestimmungen aller Anwendungen Dritter, die auf Ihren Servern installiert und über die Cloud-Plattform bereitgestellt werden, zustimmen und diese einhalten. Die Anwendungen Dritter werden ohne Mängelgewähr bereitgestellt, und Mosteva bietet keinerlei explizite oder konkludente Garantie. Sie übernehmen die volle und alleinige Haftung für sämtliche Anwendungen Dritter, die Sie auf die Plattform installieren, und jegliche Auswirkungen, die solche Anwendungen auf Ihre sonstigen Anwendungen, Software, Hardware oder Geräte haben könnten.

Mosteva behält sich das Recht vor, eine Version der Anwendungen anzubieten, die als am besten geeignet erachtet wird, und die verfügbaren Anwendungen jederzeit in Übereinstimmung mit neuen Versionen oder nach Erkennung von Schwachstellen zu ändern, ohne den Kunden darüber zu benachrichtigen. Allerdings werden diese Änderungen in geeigneter Weise veröffentlicht.

Der Kunde muss die technischen Anweisungen von Mosteva für einer Migration der Website befolgen. Mosteva übernimmt keine Haftung für Folgen, die sich aus einer Nichteinhaltung der Anweisungen ergeben.

Sie dürfen Sicherheitskopien von Inhalten, die auf der Web-Plattform enthalten sind, erstellen. Sie dürfen jedoch niemals Kopien von Inhalten oder Programmen erstellen, die außerhalb dieser Plattform liegen. Mosteva übernimmt keine Haftung für die Inhalte oder Programme, die Kunden in ihrer Web-Plattform einfügen, oder für die korrekte Funktionsweise dieser Inhalte oder Programme. Der Kunde ist daher Dritten gegenüber allein für diese Inhalte oder Programme und schließlich auch für deren Einsatz durch andere Nutzer verantwortlich.

Daher muss der Kunde alle ursprünglichen Lizenzen für jede auf der Web-Plattform enthaltenen Inhalte oder Programme vorhalten.

In Hinblick auf jegliche Lizenzen Dritter für die Software, die von Mosteva für seine Web-Plattform verwendet wird, erkennt der Kunde, dass die Handelsmarken und sonstige geistige Eigentumsrechte an diesen Lizenzen Eigentum der jeweiligen Dritten darstellen. Der Kunde muss die Bestimmungen dieser Lizenzen Dritter erfüllen.

Gemäß den Bestimmungen zum Schutz personenbezogener Daten weist Mosteva seine Kunden darauf hin, dass die technischen Anbieter einiger Produkte in Ausnahmefällen und zur Behebung technischer Störungen per Fernsteuerung auf die physischen Server, auf denen sich Mosteva Web-Plattformen befinden, und damit auch auf deren Inhalte zugreifen müssen. In diesem Fall ist es den Anbietern lediglich gestattet, die für die Behebung der Probleme erforderlichen Arbeiten durchzuführen. Sie dürfen diese Arbeiten oder die Daten, auf die sie zugreifen, für keinen anderen Zweck verwenden. Diese Informationen sind nur dem Hersteller oder dem autorisierten Händler der Produkte zu übermitteln, und zwar zum alleinigen Zweck der Prüfung der Software und der Kontrolle der Einhaltung dieser Geschäftsbedingungen in Verbindung mit dem Produkt.

3. GEBÜHREN

Die Gebühren für die Bereitstellung der Web-Plattform werden gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und in Übereinstimmung mit der durch Mosteva zeitweise festgestellten und angepassten Gebührenordnung berechnet und von Mosteva online veröffentlicht.

Die entsprechenden Rechnungen sind monatlich auszustellen.

Enthaltene Gebühren für Ersteinrichtung und Installation, so wie durch Mosteva festgestellt, sind nicht zurückzahlbar, es sei denn diese Vereinbarung wird von Mosteva ohne Angabe von Gründen gemäß den Bedingungen des AGBs beendet oder wie anderweitig schriftlich von Mosteva nach eigenem Ermessen vereinbart.

Für den Fall, dass die Web-Plattform wegen Nichtzahlung deaktiviert wird, sind alle zugehörigen Daten hiervon zu löschen.

4. LAUFZEIT

Diese Vereinbarung tritt am Datum ihrer Formalisierung in Kraft, d.h. sobald der Kunde die Web-Plattform erwirbt und eine E-Mail zur Einrichtung mit den Anweisungen zum Zugang zur Web-Plattform, Informationen über das Produkt und mit den rechtlichen Bestimmungen, denen die allgemeine Bereitstellung des Dienstes unterliegt, erhält. Mosteva nimmt an diesem Punkt die Bereitstellung des Dienstes auf.

Gemäß den Bedingungen des AGBs und soweit nichts anders während der Unterzeichnung vereinbart wird, beträgt die ursprüngliche Laufzeit dieser Vereinbarung einen (1) Monat mit automatischen Verlängerungen für nachfolgende Zeiträume von einem (1) Monat nach Ablauf der ursprünglichen Laufzeit und jeder solchen Verlängerungszeit (jeder derartige Monat ist ein "Vereinbarungslaufzeit").

5. ADMINISTRATIVER ZUGANG

Der Zugang zur Web-Plattform ist auf Sie und Ihre autorisierten Agenten beschränkt. Sie können Mosteva zum Zwecke von Support oder Dienstleistungen für den Zugang zur Web-Plattform autorisieren.

Mosteva hat alleinigen vollen Zugang zum Web-Server und damit Zugang zu den Inhalten Ihrer Web-Plattform.

Mosteva behält sich das Recht vor, Software-Upgrades für die Zwecke der Aufrechterhaltung der Sicherheit und der Stabilität der Dienstleistungen sowie die Installation von solchen Upgrades nach eigenem Ermessen zu verlangen. Standard-Gebühren für diese Upgrades sind durch Mosteva zeitweise festzulegen. Der Kunde muss jederzeit die geforderten originalen Softwarelizenzen vorhalten. Mosteva ist berechtigt, den Nachweis der Lizenzen jederzeit zu verlangen.

6. NETZWERK-DATENÜBERTRAGUNG

Es wird keine Gebühr für Netzwerkübertragungen berechnet, vorausgesetzt, dass Mosteva sich das Recht vorbehält, die zur Verfügung des Kunden stehende Bandbreite in Fällen von deren Übernutzung oder unsachgemäßem Gebrauch nach eigenem Ermessen zu reduzieren.

7. KUNDENVERHALTEN

Mosteva Web-Plattformen dürfen nur für legale Zwecke verwendet werden und unterliegen den in Mosteva AGB enthaltenen Verwendungsbeschränkungen und -verboten.

8. BESCHRÄNKUNG DER GEWÄHRLEISTUNG

Zusätzlich zu den in den AGB festgelegten Beschränkungen versteht der Kunde, dass die auf den Web-Plattformen gestellten Informationen, abhängig von der Konfiguration der Web-Plattform, auch Drittbenedutzern zugänglich sein könnten. Mosteva beschränkt keinen Zugang zu solchen Informationen, schützt keine solchen Informationen vor der möglichen Verletzung des geistigen Eigentums oder anderer rechtswidrigen Tätigkeit. Der Kunde übernimmt die volle Verantwortlichkeit und das volle Risiko für die Nutzung der Web-Plattform.

Der Kunde willigt ein, eine Sicherungskopie der auf der Mosteva Web-Plattform gehosteten Inhalte vorzuhalten, damit diese bei Bedarf wiederhergestellt werden können. Mosteva ist unter keinen Umständen für den Verlust von Inhalten oder Daten des Kunden haftbar.

Für den Fall, dass Mosteva Sicherungskopien von Inhalten auf der Web-Plattform erstellt, übernimmt Mosteva keine Haftung für den versehentlichen Verlust oder die Löschung von darauf enthaltenen Daten. Mosteva garantiert zudem nicht die Wiederherstellung dieser Daten.

Mosteva übernimmt unter keinen Umständen die Haftung für Datenverlust, eine Unterbrechung der Geschäftstätigkeit oder andere Verluste, die durch die normale Funktionsweise der Web-Plattform verursacht werden, oder für den Fall, dass die Plattform die Kundenerwartungen nicht erfüllt.

Der Zugang zur und die Nutzung der Web-Plattform ist die alleinige Verantwortung des Kunden, so dass Mosteva keine unmittelbare oder subsidiäre Haftung für unmittelbare oder mittelbare Schäden, die seine Kunden Dritten zufügen, übernimmt.

9. KEINE BEEINTRÄCHTIGUNG DES SYSTEMBETRIEBS

9.1 Der Kunde verpflichtet sich, den ordnungsgemäßen Betrieb des Web-Servers und des Netzwerkes weder vorsätzlich noch absichtlich zu beeinträchtigen, einschließlich aber nicht beschränkt auf Identifizierungsverfahren, unautorisierten Zugang und Beeinträchtigung der Verfügbarkeit, Zuverlässigkeit oder Qualität der Dienstleistungen für andere Kunden. Ferner verpflichtet sich der Kunde, den ordnungsgemäßen Betrieb anderer über das Internet erreichbaren Systeme nicht zu beeinträchtigen, einschließlich jegliches Versuchs von unautorisiertem Zugang. Der Kunde verpflichtet sich, der Benutzungsordnung jeglicher Netzwerke oder Dienste, zu denen sich der Kunde verbindet, sowie den in den AGB festgelegten Verpflichtungen, Gewährleistungen und Einschränkungen zu folgen.

9.2 Der Kunde verpflichtet sich, sämtliche Mosteva Systemrichtlinien, zeitweise durch Mosteva online veröffentlicht, einschließlich Beschränkungen für erhältliche Dienstleistungen, Einschränkungen für bestimmte Funktionen, sowie alle sonstigen Richtlinien zum Schutz und zur Verbesserung der Qualität und Zuverlässigkeit der durch Mosteva erbrachten Dienstleistungen, zu beachten. Der Kunde verpflichtet sich, sämtliche künftige durch Mosteva veröffentlichte Richtlinien zu beachten.

9.3 Mosteva behält sich das Recht vor, den Kunden zu kontaktieren und die Einhaltung dieser Geschäftsbedingungen vollständig oder teilweise auszusetzen (den Dienst nicht zu erbringen), falls im Rahmen der durchgeführten Wartungsarbeiten einen exzessiven Verbrauch der Ressourcen oder eine andere Störung beobachtet, erkennt und/oder bestätigt wird, die zu einem Leistungsabfall der Server-Umgebung, in der sich die Web-Plattform befindet, führen und die Erbringung des Dienstes oder die Rechte Dritter, die die Infrastruktur teilen, beeinträchtigen würden.

In solchen Fällen hebt Mosteva die Bereitstellung des Dienstes vorübergehend auf und benachrichtigt den Kunden, damit dieser das entsprechende Problem beheben kann. Falls der Kunde nach der Wiederherstellung der Dienstbereitstellung das jeweilige Verhalten wiederholt und böswillige Absicht zeigt, wird die Dienstbereitstellung aufgrund des Missbrauchs der Mosteva Web-Plattform unterbrochen, ohne dass ein Recht auf Entschädigung besteht.

SICHERHEIT

Außer in Bezug auf Fragen im Zusammenhang mit der Sicherung der von Mosteva betriebenen Web-Server willigt der Kunde ein, dass die Sicherheit der Web-Plattform und sämtlicher Dienstleistungen die ausschließliche Verantwortlichkeit des Kunden darstellt. Der Kunde ist für die Wartung und Aktualisierung der Sicherheitssoftware auf der Web-Plattform allein verantwortlich.

Unter keinen Umständen wird Mosteva für Sicherheitsverletzungen und Schäden, verursacht durch die Unfähigkeit des Kunden die Sicherheitssoftware zu warten oder aktualisieren oder angemessene Sicherheitsprotokolle in der Verwaltung der Web-Plattform zu pflegen, haften. Hierbei verpflichtet sich der Kunde, Mosteva bei jeglichen in Verbindung mit solcher Unfähigkeit entstandenen Ansprüchen schad- und klaglos zu halten.

Copyright © 2016 mosteva GmbH & Co. KG. Alle Rechte vorbehalten.

Letzte Aktualisierung: Oktober 2016